



Über die vielfältigen Behandlungsmöglichkeiten bei Schulterproblemen informiert die Orthopäden-Gemeinschaft am 23. März.

Ein Abend rund um die Schulter

Experten informieren am 23. März darüber, wie man Probleme mit diesem Gelenk behebt

Ob wir uns an den Kopf fassen oder die Schuhe zubinden: Die Schultern sind immer daran beteiligt. Wenn sie schmerzen, werden viele alltägliche Bewegungen unmöglich. Die häufigsten Ursachen für Probleme an den Schultern und wie sie behandelt werden können, erläutern Ärzte der Regensburger Orthopäden-Gemeinschaft und des Krankenhauses Barmherzige Brüder in einer gemeinsamen Info-Veranstaltung. Dazu laden sie alle Interessierten am Mittwoch, 23. März, um 18 Uhr in den Neuen Hörsaal des Krankenhauses ein. Die Teilnahme ist kostenfrei, eine Anmeldung nicht erforderlich.

„Das Schultergelenk besitzt von allen Gelenken des menschlichen Körpers den größten Bewegungsumfang“, sagt Dr. Peter Daum. „Deshalb ist es für Verletzungen und Funktionsstörungen besonders anfällig.“

Unter dem Titel „Die schmerzhafteste Schulter“ erklärt er in der Info-Veranstaltung den Aufbau des Gelenks und die wichtigsten Krankheitsbilder. Meistens lassen sich die Beschwerden konservativ, also ohne Operation, gut behandeln.

Nach Vorträgen stehen Ärzte Rede und Antwort

Dr. Ulrich Graeff stellt Methoden wie die Infiltrationstherapie oder die hochenergetische, fokussierte Stoßwellentherapie vor und zeigt auf, in welchen Fällen sie Erfolg versprechen. Wenn doch operiert werden muss, reicht oft ein arthroskopischer Eingriff aus.

Dr. Reinhard Schmieder erläutert das schonende Verfahren, das auch als Schlüssel- oder Knopflochchirurgie bezeichnet wird. Denn die Schnitte, die der Chirurg dabei setzt, sind nicht größer als ein Knopfloch. Im Anschluss macht Thomas Skrebky, Oberarzt an der Klinik für Unfallchirurgie, Orthopädie und Sportmedizin, deutlich, wann das Schultergelenk ersetzt werden muss und welche Methoden es dafür gibt. Nach den Vorträgen stehen die Experten noch für Fragen aus dem Publikum zur Verfügung. (wr)

5. REGENSBURGER KUNDENSPIEGEL **Platz 1** BRANCHENSIEGER

5. Regensburger Kundenspiegel 2011

Die ausgezeichneten Unternehmen präsentieren sich

ANZEIGE/SONDERÖFFENTLICHUNG

ARCADEN APOTHEKE

Inh. Konrad Kaiser

... bei uns sind Sie als Kunde Kaiser.

Friedenstraße 23 · 93053 Regensburg
Tel. 09 41 - 5 86 24 30 · Fax 5 86 24 31
www.arcaden-apo.com · info@arcaden-apo.com

Öffnungszeiten: täglich durchgehend geöffnet!
Mo. - Sa. 8.00 Uhr - 20.00 Uhr

5. REGENSBURGER KUNDENSPIEGEL **Platz 1** BRANCHENSIEGER

Untersucht: 14 CITY-APOTHEKEN
93,4% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 96,4% (Platz 1)
Beratungsqualität: 92,8% (Platz 1)
Preis/Leistungsverhältnis: 75,7% (Platz 4)
Kundenbefragung: 01/2011
Befragte (Schuhe): 708 von N (Gesamt) = 915
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de Tel. 0991/948601



Ein Dank an die Kunden

Nach der Auszeichnung im Regensburger Kundenspiegel als bestbewerteter Betrieb der Region und Top-Bewertungen in allen drei Kategorien möchte sich die Arcaden Apotheke bei den Kunden für die Bestätigung und das positive, aber auch kritische Feedback bedanken. Der Erfolg der Apotheke kommt nicht von ungefähr. Um den hohen Ansprüchen in Sachen Qualität & Service gerecht zu werden, belegen die Mitarbeiter nicht selten Schulungen auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten. Sie können sich als Spezialisten bei der Beratung in der Selbstmedikation, Naturheilkunde und Kosmetik ausweisen, wobei auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Kunden stets höchsten Wert gelegt wird. Foto: pm



Top Beratung und Service

Bei der jüngsten Umfrage für den 5. Regensburger Kundenspiegel hat Max Bahr in der Frankenstraße hervorragend abgeschlossen. Bei Freundlichkeit (90,3 Prozent) und Beratungsqualität (87,2) belegte der Bau- und Gartenmarkt jeweils den ersten Platz. Damit übernimmt der neue Marktleiter André Nelle (Foto) einen sehr kundenorientierten Markt und will diese Position natürlich weiter ausbauen. Das Sortiment des Marktes umfasst rund 60.000 Artikel – hier finden die Kunden alles, was sie zum Bauen, Renovieren, Dekorieren oder für die Gartengestaltung benötigen. Der Markt ist bequem von der B 8 (Frankenstraße) aus über die Ortenburger Straße zu erreichen. Foto: Reisenauer

Krähkra-kräwinnen!

Vielen Dank für Ihr Lob! Wir machen so weiter!

5. REGENSBURGER KUNDENSPIEGEL **Platz 1** BRANCHENSIEGER

Untersucht: 12 SCHUHGESCHÄFTE
87,7% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 94,6% (Platz 1)
Beratungsqualität: 92,8% (Platz 1)
Preis/Leistungsverhältnis: 75,7% (Platz 4)
Kundenbefragung: 01/2011
Befragte (Schuhe): 708 von N (Gesamt) = 915
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de Tel. 0991/948601

RAAB
So wünsch ich mir mein Schuhgeschäft.
REGENSBURG, NEUPFARRPLATZ 4



Schuhtradition bei RAAB

Zur RAAB-Philosophie gehört es, dass jeder Kunde kenntnisreich und mit viel Geduld bedient wird. Zufrieden sind unsere Verkäuferinnen erst, wenn der Schuh wirklich passt. Dazu kommt ein Service, der von Reparaturen bis zur Kinder-Fußvermessung reicht. „Unser Ziel war immer, die Leistungsstärke eines klassischen Fachgeschäfts mit den Preisvorteilen einer Filialkette zu verbinden“, erklärt Raab-Geschäftsführer Thomas Huber. „Mit dieser Ausrichtung liegen wir stark im Trend: Wer hohe Ansprüche bei Auswahl, Qualität und Beratung hat, aber trotzdem nicht zu tief in die Tasche greifen will, fühlt sich bei uns garantiert wohl.“ Dieser Leitlinie folgen auch die VerkäuferInnen in Regensburg. Foto: Fietz



Freundlichkeit ist Trumpf

Seit 80 Jahren schon ist die Sparda-Bank Ostbayern bei allen Fragen rund ums Geld der richtige Ansprechpartner. Das Motto „freundlich & fair“ ist dabei Programm. Die richtige Mischung aus persönlichem Kontakt, qualifizierter Beratung und besonders menschlichem Service ist bei der Sparda-Bank das Erfolgsrezept für zufriedene Kunden. 84 Prozent der Sparda-Kunden sagen: „Unser Geld ist bei der Sparda sicher“. Dafür möchte sich die Sparda-Bank bei ihnen bedanken. Auch die Mitarbeiter der Filiale im Donau Einkaufszentrum (fot) folgen der Leitlinie. Freundlich empfangen sie ihre Kunden und bieten eine qualifizierte Beratung bei den verschiedensten Fragen und Anliegen. Foto: pm

Kunden verteilen Spitzen-Noten

Erfreulich sind die Regensburger Highlights in mehreren Branchen

Der durchschnittliche Zufriedenheitsgrad beim „Untersuchungskriterium Freundlichkeit“ liegt in Regensburg bei 81,5 Prozent. Das ergab die jüngste Umfrage des Regensburger Marktforschungsinstituts MF Consulting Dieter Grett im Rahmen des 5. Regensburger Kundenspiegels. Das Kriterium „Freundlichkeit“ wurde bei allen 94 unter die Lupe genommenen Firmen aus neun Branchen untersucht. Aufgefallen ist dabei, dass gerade viele der inhabergeführten Geschäfte in Regensburg, zumindest zum größten Teil, überdurchschnittlich gute Werte aufweisen.

Das Besondere an Regensburg liegt darin, dass in den meisten Branchen eine dünne Spitze aber ein sehr breites Mittelfeld in den Branchen vorliegt.

Branchensieger stolz auf ihre Leistungen

Erfreulich sind die Regensburger Highlights. Den besten Wert bei Freundlichkeit weist in diesem Jahr eine Apotheke in einem Einkaufszentrum mit dem Traumbergebnis von 96,4 Prozent Zufriedenheitsgrad auf. Das ist der fünfthöchste Zufriedenheitsgrad den eine Firma bisher im Rahmen unserer Kunden-

spiegel in Deutschland seit 1997 erreichen konnte. Es folgen knapp dahinter ein Juwelier mit 95,2 Prozent, eine weitere Apotheke und eine KFZ-Vertragswerkstatt mit jeweils 95,1 Prozent, ein Schuhfachgeschäft mit 94,8 Prozent, ein Modegeschäft mit 94,5 Prozent und ein örtliches Geldinstitut mit 91,0 Prozent Zufriedenheitsgrad beim Merkmal Freundlichkeit. Die MitarbeiterInnen der neuen und alten Branchensieger dürfen stolz auf ihre Leistungen und es wird sicher auch die Chefs freuen, dass die Kunden eine freundliche und kompetente Bedienung mit guten Beurteilungen aktiv honorieren. (sr)

5. REGENSBURGER KUNDENSPIEGEL **Platz 1** BRANCHENSIEGER

Untersucht: 9 GELDNSTITUTE
90,5% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 91,5% (Platz 1)
Beratungsqualität: 93,4% (Platz 1)
Preis/Leistungsverhältnis: 87,2% (Platz 1)
Kundenbefragung: 01/2011
Befragte (Banken): 811 von N (Gesamt) = 915
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de Tel. 0991/948601

DANKE – Ihr Lob ist unser Ansporn!
Entdecken Sie das kostenlose Girokonto mit Wechselservice!

Sie erreichen uns persönlich unter:
0941 / 58 31 22 2
www.sparda-ostbayern.de

Sparda-Bank
freundlich & fair